# M1100/M1120 Guía de instalación

**IMPORTANTE:** Antes de utilizar este producto, lea estas instrucciones y las instrucciones de seguridad incluidas en el *Manual del usuario* en línea.

**Nota:** Las ilustraciones muestran la impresora M1120, pero los pasos son los mismos para ambos modelos, a menos que se indique lo contrario.



**Nota:** No abra ninguna de las botellas de tinta hasta que esté listo para llenar el tanque de tinta. Las botellas están embaladas herméticamente para garantizar su fiabilidad.

**1** Retire todo el material de protección del producto.



Precaución: No toque el cable plano blanco o la película translúcida en el interior del producto.

**2** Cierre la tapa de la impresora.

Nota: No encienda el producto todavía.



Advertencia: Mantenga las botellas de tinta fuera del alcance de los niños y no ingiera la tinta.

**Precaución:** Este producto requiere un manejo cuidadoso de la tinta. Si la tinta se derrama, límpiela de inmediato con una toalla húmeda para evitar manchas permanentes. Si mancha su ropa o sus pertenencias con tinta, es posible que la mancha sea permanente.



- Epson no puede garantizar la calidad o la fiabilidad de tinta de terceros.
- Utilice una de las botellas de tinta incluidas con la impresora para configurar el producto. Parte de la tinta se utiliza para cargar el cabezal de impresión. El rendimiento de esta botella puede ser inferior en comparación al de las botellas de tinta subsiguientes.
- Conecte el cable de alimentación a la parte posterior del producto y a una toma de corriente.



**Precaución:** No conecte el producto a la computadora todavía.

2 Pulse el botón () de encendido para encender el producto, luego espere hasta que el indicador () de encendido deje de parpadear.



3 Abra la tapa de la impresora.



4 Pulse y mantenga presionado el botón ◊ de tinta durante 5 segundos hasta que los indicadores ◊ de tinta y ∪ de encendido empiecen a parpadear.



5 Cuando el indicador () de tinta deje de parpadear, asegure que el tanque de tinta esté en la posición de relleno y alineado con la marca ▼.







6 Alce el tapón del tanque de tinta.



7 Desembale una de las botellas de tinta. Sujete la botella verticalmente y desenrosque la tapa para abrirla.



**Precaución:** No agite o apriete la botella de tinta. No toque la parte superior de la botella si la tapa no está puesta.

**8** Inserte la botella de tinta en el puerto de relleno, tal como se muestra a continuación.



Nota: No inserte la botella de tinta por la fuerza.

9 Espere hasta que el tanque se llene de tinta. No apriete la botella.



**Nota:** La tinta fluye en el tanque y se detiene automáticamente cuando llega a la línea superior del tanque. Si la tinta no fluye de la botella, retírela y vuelva a insertarla.

**10** Una vez que el tanque esté lleno, retire la botella de tinta y ciérrela firmemente con la tapa.



**Nota:** No deje la botella de tinta en el tanque; de lo contrario, se podría dañar la botella o se podría derramar la tinta. Si queda tinta en la botella, guarde la botella verticalmente para usarla después.

**11** Baje el tapón del tanque de tinta.



**12** Cierre la tapa de la impresora.



Pulse y mantenga presionado el botón () de tinta durante
5 segundos hasta que el indicador () de tinta empiece a parpadear e inicie la carga de la tinta.



**Nota:** La carga de la tinta tarda aproximadamente 10 minutos. Cuando los indicadores (<sup>1</sup>) de encendido y (<sup>1</sup>) de tinta dejan de parpadear, la carga de la tinta ha terminado.



**Precaución:** No apague el producto, abra la tapa de la impresora o cargue papel mientras el producto esté cargando tinta o gastará tinta.



**14** Después de que termine la carga inicial de la tinta, repita los pasos 3 a 13 utilizando la tinta restante en la botella para rellenar el tanque de tinta.



Consulte el *Manual del usuario* en línea para obtener información sobre la capacidad de carga y los tipos y tamaños de papel disponibles.

Compruebe que el producto haya terminado de cargar la tinta, luego abra la tapa frontal y tire de la bandeja de papel hasta el tope.



2 Apriete la lengüeta de la guía lateral derecha y deslice las guías laterales completamente hacia las orillas.



**3** Introduzca papel con la cara satinada o imprimible hacia abajo y deslice las guía laterales contra el papel, sin apretarlo demasiado.



4 Introduzca la bandeja en la impresora, manteniéndola nivelada.



**5** Extienda la bandeja de salida, tal como se muestra a continuación.



Para obtener instrucciones sobre cómo cargar sobres y papel de tamaño Oficio, consulte el *Manual del usuario* en línea.



**Nota:** Si está utilizando un Mac o su computadora no tiene un lector de CD/DVD, se requiere una conexión a Internet para descargar el software del producto.

M1120: Para imprimir desde un Chromebook™, visite la página www.latin.epson.com/soporte/gcp para obtener instrucciones.

Asegúrese de que el producto **NO ESTÉ CONECTADO** a la computadora.



**Windows**<sup>•</sup>: Si aparece la pantalla Nuevo hardware encontrado, haga clic en **Cancelar** y desconecte el cable USB.

Introduzca el CD del producto (Windows solamente) o descargue y ejecute el paquete de software del producto. Para obtener el software más reciente, visite la página de soporte de su producto:

M1100: www.latin.epson.com/soporte/m1100

M1120: www.latin.epson.com/soporte/m1120

- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la computadora para ejecutar el programa de instalación.
- **4 M1120:** Cuando vea la pantalla Seleccione el tipo de conexión, seleccione una de las siguientes opciones y siga las instrucciones que aparecen en pantalla:
  - Conexión inalámbrica

En la mayoría de los casos, el instalador del software automáticamente intenta configurar la conexión inalámbrica. Si la configuración falla, es posible que tenga que ingresar el nombre (SSID) y la contraseña de red.

• Conexión USB directa

Asegúrese de tener el cable USB a la mano.

### Impresión desde dispositivos móviles (M1120)

Conéctese de forma inalámbrica desde su teléfono inteligente, tableta o computadora. Imprima documentos y fotos desde el otro lado de la habitación o desde cualquier parte del mundo:

- Imprima directamente desde un teléfono inteligente o una tableta iOS o Android™ utilizando Epson iPrint™. Simplemente conecte su impresora y dispositivo a la misma red y toque la opción para imprimir.
- Utilice Epson Print Enabler (aplicación gratuita en Google Play<sup>™</sup>) con dispositivos Android (v4.4 o posterior). Luego, conecte su impresora y dispositivo a la misma red y toque el icono de menú para seleccionar la opción para imprimir.
- Imprima de forma remota con Epson Connect™ y Google Cloud Print™. Consulte el *Manual del usuario* en línea para obtener instrucciones u obtenga más información en www.latin.epson.com/connect.

### ¿Problemas?

La configuración de red falló (M1120).

- Asegúrese de seleccionar el nombre de red (SSID) correcto.
- Reinicie el router (apáguelo y vuélvalo a encender), luego intente reconectar la impresora.
- La impresora solo se puede conectar a una red compatible con conexiones de 2,4 GHz. Si el router ofrece conexiones de 2,4 GHz y de 5 GHz, asegure que esté habilitada la conexión de 2,4 GHz.
- Si aparece un mensaje de alerta de firewall, haga clic en **Desbloquear** o en **Permitir** para que continúe la configuración.

Aparecen líneas o colores incorrectos en las impresiones.

Ejecute una prueba de inyectores para ver si los inyectores están obstruidos. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario. Consulte el *Manual del usuario* en línea para obtener más información.

Mi producto no es detectado durante la configuración después de conectarlo con un cable USB.

Compruebe que el producto esté encendido y conectado firmemente, tal como se muestra a continuación:



## ¿Preguntas?

#### Manual del usuario

**Windows:** Haga clic en el icono situado en el escritorio de su computadora o en la pantalla Aplicaciones para acceder al *Manual del usuario* en línea.

**Mac:** Haga clic en el icono en la carpeta Aplicaciones/Epson Software/Manual para acceder al *Manual del usuario* en línea.

Si no tiene un icono del Manual del usuario, visite la página Web de Epson, tal como se describe a continuación.

#### Soporte técnico

Visite la página **www.latin.epson.com/soporte** y busque su producto para descargar drivers, ver manuales, obtener respuestas a preguntas frecuentes o contactar a Epson. También puede hablar con un técnico de soporte llamando a uno de los siguientes números de teléfono:

Argentina	(54 11) 5167-0300	México	01-800-087-1080
	0800-288-37766	México, D.F.	(52 55) 1323-2052
Bolivia*	800-100-116	Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Chile	(56 2) 2484-3400	Panamá*	00-800-052-1376
Colombia	018000-915235	Paraguay	009-800-521-0019
Bogotá	(57 1) 592-2200	Perú	0800-10126
Costa Rica	800-377-6627	Lima	(51 1) 418-0210
Ecuador*	1-800-000-044	República	
El Salvador*	800-6570	Dominicana*	1-888-760-0068
Guatemala*	1-800-835-0358	Uruguay	00040-5210067
		Venezuela	(58 212) 240-1111

\* Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, póngase en contacto con su operador telefónico local.

Si su país no aparece en la lista anterior, comuníquese con la oficina de ventas de Epson más cercana. Pueden aplicar tarifas de larga distancia o interurbanas.

### ¿Necesita tinta y papel?

Para garantizar un óptimo rendimiento y excelentes resultados, utilice tinta y papeles especial Epson® originales, diseñados específicamente para uso con impresoras Epson. Puede adquirirlos de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el más cercano, visite la página **www.latin.epson.com** o comuníquese con Epson, tal como se describe en la sección "¿Preguntas?" de este póster.





Epson printers, ink and specialty papers.

#### Tintas de repuesto para la M1100/M1120

Color	Capacidad estándar	Alta capacidad	534	5
Negro	534S*	534		

\* La disponibilidad de la tinta varía según el país.



EPSON es una marca registrada, EPSON Exceed Your Vision es un logotipo registrado y Epson Connect y Epson iPrint son marcas comerciales de Seiko Epson Corporation. Designed for Excellence es una marca comercial de Epson America, Inc.

Mac es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE.UU. y en otros países. Windows es una marca registrada de Microsoft Corporation en EE.UU. y/o en otros países. Android, Google Cloud Print, Chromebook y Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

Aviso general: El resto de los productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a cualquier derecho sobre dichas marcas.

La información contenida en la presente está sujeta a cambios sin previo aviso. © 2018 Epson America, Inc., 8/18